

Bestuurlijke reactie

In het najaar van 2020 vond de derde visitatie van Antares plaats. Een visitatie die een scan maakt van de performance van de corporatie over de achterliggende vier jaar: 2016-2019. Kortom, een blik in retrospectief met aanbevelingen voor de voorliggende jaren. Over vier jaar wordt opnieuw de thermometer in de organisatie gestoken.

De voorliggende visitaties dateren van 2008 en 2015 en laten een constante lijn zien. Door de commissie wordt opgemerkt dat vergelijking in absolute zin niet kan, omdat parameters en maatschappelijke eisen in de loop van de tijd veranderen en zijn aangescherpt. Bovendien wordt periodiek de methodiek van meten geactualiseerd, waardoor vergelijken lastig is.

Antares scoort gemiddeld net geen 7: 6,8. De eerlijkheid gebiedt dat ons dit is tegengevallen en op onderdelen ook niet parallel loopt aan de kwalitatieve ontwikkeling van de organisatie, de professionalisering van de governance en kwaliteitsmetingen die wij door het jaar doen bij klanten, leveranciers en andere stakeholders. Antares verklaart dat voor een belangrijk deel door de problematische verhoudingen binnen de toenmalige rvc (2016-2017), die uiteindelijk tot een interventie van de Autoriteit Wonen heeft geleid. Als gevolg daarvan is nagenoeg de voltallige rvc in 2017 vervangen en is er een nieuwe start gemaakt.

Het is goed te lezen dat Antares gezien wordt als een open en transparante organisatie. Een partner die als betrouwbaar en prettig in de samenwerking wordt ervaren. Antares vindt dat de belangrijkste conclusie, omdat dit het fundament vormt onder onze kijk op dienstverlening en verantwoording naar de samenleving.

Vrijwel alle partners zien in Antares een solide, oplossingsgerichte partner die bereid is om tegen de lijntjes aan te kleuren als dat in het belang is van de huurders. Het werken vanuit 'de bedoeling' wordt duidelijk onderkend en als positief beoordeeld. De commissie stelt ook vast dat de dienstverlening - zelfs terwijl intern een ingrijpende kanteling van de organisatie plaatsvond - vooruit is gegaan. Daar zijn we ronduit trots op!

Verbeterpunten

De commissie constateert ook enkele verbeterpunten. Uit de gesprekken met de stakeholders is naar voren gekomen dat vaak onvoldoende bekend is welke doelen Antares nastreeft en vooral welke doelen al zijn bereikt. Een **betere profilering, externe communicatie en pr**, vanuit een heldere visie, zal de prestaties van Antares beter over het voetlicht brengen.

De aanbeveling van de commissie nemen we graag over en beleggen we in het nieuwe ondernemingsplan 2021-2025.

De commissie stelt ook vast dat de **relatie tussen de niveaus strategie, tactisch en operationeel** niet altijd voldoende af te leiden is uit de doorgenomen documentatie. Die opmerking kunnen wij plaatsen. Het ondernemingsplan dateert uit 2015 en is voor een belangrijk deel ingehaald door de organisatieverandering die medio 2017 is ingezet. Begrippen als werken vanuit 'de bedoeling' met als vaandel 'woongeluk', zijn later geïntroduceerd en in die zin moeilijker te linken aan het oude ondernemingsplan.

Ook deze aanbeveling van de commissie herkennen wij en geven we volop aandacht in het ondernemingsplan 2021 -2025.

De commissie stelt vast dat **de relaties met de stakeholders** weliswaar prima zijn, maar dat informatie over de doelstellingen en gewenste performance van Antares niet altijd in voldoende en gelijke mate bij de partners bekend is. De commissie doet de

aanbeveling om het stakeholdermanagement te verbeteren door er gericht aandacht aan te besteden. Ook die aanbeveling zien wij als nuttig en geven we de nodige aandacht.

Wij zijn verheugd dat de visitatiecommissie tot de slotsom is gekomen dat de corporatie nu de **governance op orde** heeft. De nieuw aangetreden rvc heeft hiervan de afgelopen periode een speerpunt gemaakt en de stappen die zijn gezet, hebben naar het oordeel van de commissie hun vruchten afgeworpen. Antares is in control, is een solide en vindingrijke organisatie met een gezonde bedrijfsvoering. Dat wij onze kracht beter kunnen communiceren met onze stakeholders, zien wij als een aansporing die de rvc graag samen met de bestuurder vanuit een heldere visie wil oppakken en uitdragen.

Bij de **samenstelling van de rvc** heeft nadrukkelijk meegewogen dat elk lid onafhankelijk en kritisch kan bijdragen aan de besluitvorming van de raad en dat elke vorm of schijn van belangenverstrengeling wordt vermeden. Dit uitgangspunt, in combinatie met de gehanteerde functieprofielen, heeft ertoe geleid dat bij de werving en selectie van de commissarissen het recruiteringsgebied niet beperkt is gebleven tot het werkgebied van Antares. Commissarissen kunnen dus in een andere gemeente wonen, buiten de twee waarin de corporatie werkzaam is. Als wordt ervaren dat de rvc nog aan kracht kan winnen door meer informatie uit de maatschappelijke context in te brengen en meer in verbinding met de organisatie te komen, is de rvc graag bereid na te denken over welke stappen hierin gezet kunnen worden. Daarbij dient de toezichthoudende rol wel zuiver te blijven.

De toekomst

Antares is in de loop van de tijd steeds meer opgeschoven van een vastgoedorganisatie naar een corporatie met een sociaal maatschappelijk doelstelling. We onderkennen dat het bouwen en aanbieden van betaalbare woningen belangrijk is. Tegelijkertijd zien we ook dat *sociaal-maatschappelijke* problemen in toenemende mate op het bordje van de woningcorporatie terecht komen. Leefbaarheidsproblemen bepalen in hoge mate het gebrek aan 'woongeluk' voor huurders en buurten die ermee te maken hebben. Antares voelt zich in hoge mate verantwoordelijk om binnen de kaders van zijn bevoegdheid en mogelijkheden, de leefbaarheid te verbeteren.

Antares heeft de voorliggende jaren veel aandacht besteed aan het op orde houden en op onderdelen brengen van de governance. Die is nu prima op orde. In het nieuwe businessplan ligt het accent dan ook vooral op het nog verder verbeteren van onze dienstverlening door te werken vanuit 'de bedoeling'. Antares wil de voorwaarde creëren waarbinnen al onze huurders nog beter in staat moeten zijn om invulling te geven aan hun 'woongeluk'.

Bedankt

Graag willen we iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie. In het bijzonder onze partners, huurders en medewerkers. Een woord van dank gaat uit naar de leden van de visitatiecommissie die dit rapport hebben samengesteld. We danken Raeflex voor de begeleiding en ondersteuning van dit proces.

Namens Antares

Paul Stelder, directeur-bestuurder

Namens de rvc,

Mw. Drs. P.J.L. Verbugt, voorzitter